WELLPUMP

EAC

Автоматическая насосная станция WELLPUMP



- [ ] AUJETS-60E-24L
- [ ] AUJETS-80E-24L
- [ ] AUJETS-100E-24L

Руководство по эксплуатации
Технический паспорт
Гарантийный талон

СОДЕРЖАНИЕ

1. САМОЕ ВАЖНОЕ 3
   1.1. Общие данные
2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ 4
   2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.
   2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.
   2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.
   2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.
3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ 7
4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 8
   4.1. Рабочие жидкости
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 8
   5.1. Общая информация
   5.2. Технические характеристики
   5.3. Напорные и расходные характеристики
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ 10
7. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ИЗДЕЛИЯ 11
   7.1. Общее устройство
   7.2. Принцип действия
8. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ 12
   8.1. Установка насоса
   8.2. Подключение к электросети
   8.3. Ввод в эксплуатацию
   8.4. Настройка блока управления (реле)
9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 15
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 15
11. УТИЛИЗАЦИЯ 16
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 16
13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ 18
14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 18

1. САМОЕ ВАЖНОЕ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции под маркой WELLPUMP! Вы можете быть уверены, что при соблюдении правил, рекомендаций и требований, изложенных в настоящем руководстве, продукция прослужит Вам долго и будет соответствовать всем вашим запросам. WELLPUMP – высококачественное, надежное оборудование, предназначенное для многолетней эксплуатации в системах водоснабжения.

Настоящее руководство разработано в соответствии с требованиями ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

В связи с постоянным усовершенствованием выпускаемой продукции в конструкции отдельных деталей и оборудования в целом могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем техническом паспорте и не влияющие на эксплуатацию и характеристики

Убедительно просим Вас, перед началом эксплуатации, внимательно и полностью изучить настоящее руководство и строго следовать указанным в нем требованиям!

Обратите особое внимание на то, что монтаж оборудования, его техническое обслуживание и демонтаж рекомендуется производить квалифицированными специалистами!

Основные технические характеристики оборудования указаны в настоящем руководстве и на заводской табличке оборудования!

Серийный номер указан на заводской табличке на корпусе насоса. Датой выпуска являются первые шесть цифр серийного номера в формате ГГГГММ, где Г – это цифры года выпуска, М – цифры месяца выпуска.

При покупке оборудования обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и проверьте заполнение Гарантийного талона!

Храните настоящее руководство в сухом месте и обращайтесь к содержанию при каждой необходимости.

Автоматическая насосная станция должна использоваться только по своему прямому назначению в соответствии с указаниями, приведёнными в данном Руководстве.

1.1. Общие данные.

Бытовые автоматические насосные станции WELLPUMP AUJETS (далее – «станции»), основаны на бытовых центробежных электрических поверхностных одноступенчатых самовсасывающих насосах WELLPUMP JETS, собранных в единый блок с системой автоматики и гидроаккумулятором для обеспечения подачи воды в автоматическом режиме.

Данные об изделии. Расшифровка артикула:

Автоматическая насосная станция WELLPUMP AUJETS – 100E-24L

(AU) – автоматическое управление насосом станции;

(JETS) – тип применяемого насоса с чугунным корпусом;

(100E) – вид станции для определения напорно-расходных характеристик;

(24L) – объем используемого гидроаккумулятора в литрах;

(WELLPUMP) – зарегистрированная торговая марка.

2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Это руководство по монтажу и эксплуатации станции содержит принципиальные указания и требования, которые должны в обязательном порядке выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании оборудования. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию станции они обязательно должны быть изучены представителями монтажной организации, обслуживающим персоналом и непосредственно покупателем оборудования.

Необходимо соблюдать не только указания по технике безопасности, приведенные в настоящем Руководстве по эксплуатации, но и все специальные требования и указания, указанные в других разделах данного Руководства. Соблюдать все действующие национальные положения, нормы и правила по предупреждению несчастных случаев, предписания по проведению различных работ, эксплуатации и технике безопасности, принятые национальными и региональными властями в регионе эксплуатации оборудования.

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Сотрудники, выполняющие монтажные работы по данному оборудованию, следящие за эксплуатацией, осуществляющие периодическое техническое обслуживание контроль, проверку и демонтаж оборудования, должны иметь соответствующую квалификацию и обладать знаниями и навыками для проведения этих работ. Ответственность за соблюдение требований и правил техники безопасности, указанных в настоящем руководстве, а также соответствие компетентности сотрудников, выполняющих любые работы с оборудованием, несет собственник оборудования, выполняющий его эксплуатацию.

2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может привести к опасным последствиям, угрозе здоровья и жизни людей, вследствие электрического или механического воздействия, состоянию окружающей среды и работоспособности оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности будет являться причиной отказа в возмещении понесенного ущерба, - а также в отказе от гарантийного ремонта или замены оборудования.

2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.

- Монтаж, ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание станции должны осуществляться квалифицированным специалистом в строгом соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ) и «Правилами техники без опасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ);

- Владелец оборудования должен обеспечить, чтобы все работы по монтажу, демонтажу и периодическому техническому обслуживанию проводились уполномоченным на то квалифицированным специалистом, также проконтролировать всестороннее и обстоятельное изучение специалистом данного руководства по монтажу и технике безопасности;

- Перед проведением любых работ со станцией необходимо убедиться, что электропитание выключено и приняты все меры, исключающие ее случайное включение;

- Запрещается переносить, передвигать, тянуть станцию и вилку за электрокабель, отрезать вилку электрокабеля, удлинять или укорачивать электрокабель;

- Станция должна быть подключена к электросети через дифференциальный автоматический выключатель (УЗО) с током срабатывания не более 30 мА;

- Линия электропитания должна выдерживать ток 16А;

- Напряжение сети должно быть стабильно и соответствовать 220В/50Гц;

- Все электрические соединения станции должны быть надежно защищены от прямого попадания влаги;

- Запрещается эксплуатация станции с поврежденным электрокабелем или вилкой, без кожуха вентилятора, с открытой крышкой реле давления и/или клеммной коробки;

- При техническом обслуживании и ремонте станции должны быть использованы только оригинальные запасные части;

- В случае технического обслуживания станции в зимний период и при отрицательных температурах, необходимо производить такое обслуживание в теплом помещении во избежание замерзания воды внутри станции;

- При монтаже обязательно учитывать все технические характеристики станции, указанные на заводской табличке и в настоящем руководстве. Не

допускайте превышения вышеуказанных характеристик;

- Все резьбовые соединения водоподающей и водоотводящей труб должны быть герметичны, используйте специальные уплотнительные материалы для сантехнических соединений;

- При монтаже и техническом обслуживании станции проверьте кабель станции по всей длине на предмет механических повреждений оплетки;

- По окончании работ по техническому обслуживанию установите на место все демонтированные ранее защитные и предохранительные устройства и обеспечьте их функционирование;

- Разборка, гарантийный и постгарантийный ремонт станции должны осуществляться только специалистами Сервисной службы в авторизованных мастерских;

- Перед первым и повторными вводами станции в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведённые в разделе «МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ».

2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.

Эксплуатация станции должна производиться в строгом соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации, соблюдением техники безопасности и техническими характеристиками.

- Запрещается эксплуатация станции в местах, подверженных затоплению, а также в помещениях с влажностью воздуха более 70%;

- Запрещена эксплуатация станции лицами, не прочитавшими настоящее Руководство и не соблюдающими соответствующие указания и требования;

- Запрещена эксплуатация станции лицами, не достигшими 18лет, а также лицами имеющими физические психические и иные отклонения, препятствующие нормальному осознанию, пониманию и принятию ответственности за осознание последствий за свои действия и поступки;

- Запрещается эксплуатация станции без надежного заземления;

- Запрещается использование станции при температуре ниже +1 ˚С;

- Запрещается эксплуатация станции с видимыми внешними механическими повреждениями;

- Запрещается эксплуатация станции с пониженным или повышенным напряжением электросети, а также в случае присутствия постоянных скачков напряжения электросети;

- Запрещается эксплуатация станции с испорченным, либо поврежденным кабелем питания, замена кабеля должна осуществляться производителем, авторизованным сервисным центром, либо квалифицированным специалистом;

- Запрещается эксплуатация станции при перекачивании сильнозагрязненных жидкостей, взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, глины, известняка и любых абразивных веществ;

- Запрещается эксплуатация станции при перекачивании агрессивных химических веществ и соединений;

- Запрещается эксплуатация станции в качестве фекального насоса или в качестве насоса для перекачивания сточных вод;

- Запрещается эксплуатация станции без воды (сухой ход), за исключением пуска для проверки работоспособности (не более 3секунд);

- Запрещается эксплуатация станции без вилки либо с поврежденной неисправной контактной вилкой.

2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

Любые работы по переоборудованию, изменению конструкции, области применения и эксплуатации станции допускается только после получения письменного согласования с фирмой изготовителем. Использование неоригинальных запасных частей, самостоятельная разборка-сборка станции может привести к отказу работоспособности оборудования и отказу изготовителя от гарантийных обязательств и ответственности за принесенный ущерб, возникший вследствие таких действий.

Продолжительность срока службы насосной станции, ее надежность и долговечность напрямую зависит от грамотного подбора станции согласно. паспорту источника водоснабжения и требований потребителя, а также неукоснительного соблюдения техники безопасности и требований настоящего Руководства.

3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке водным, железнодорожным, воздушным и автомобильным транспортом станция должна быть надежно упакована и закреплена на транспортных средствах для предотвращения повреждения и обеспечения сохранности.

Температура хранения от +1 ˚С до +50 ˚С. Срок хранения - 5 лет с даты изготовления указанной на табличке корпуса насоса. При хранении новая станция не требует специальной консервации, бывшая в эксплуатации станция перед длительным хранением должна быть очищена от грязи, воды и высушена. Не допускается хранение насоса в помещении с присутствием паров кислот, щелочей, агрессивных газов, под воздействием прямых солнечных лучей и ближе 1м от отопительных приборов. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку станции.

После истечения срока хранения эксплуатация станции возможна только после проверки ее в сервисном центре и получения соответствующего заключения сервисной службы.

4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Бытовые поверхностные центробежные одноступенчатые самовсасывающие насосные станции автоматического водоснабжения WELLPUMP AUJETS предназначены для подъема и перекачивания жидкостей из открытых водоемов, резервуаров, емкостей, неглубоких скважин, колодцев, абиссинских скважин и других источников, а также для организации систем автоматического водоснабжения и систем повышения давления. Данные насосные станции не предназначены для питьевого водоснабжения.

Насосные станции могут применяться в быту для хозяйственных нужд в домашних хозяйствах, частных домах, для подачи чистых грунтовых вод в системе водоснабжения, для систем полива на дачах и приусадебных участках, садах и огородах, в системах повышения давления и автополива.

Использование не по назначению, промышленное, коммерческое и групповое использование автоматических насосных станций WELLPUMP ведет к отказу производителя и продавца от ответственности и гарантийных обязательств по данному оборудованию.

4.1. Рабочие жидкости

Автоматическая насосная станция WELLPUMP предназначена для перекачки и подачи чистой пресной воды (Ph 6.5-8.5), не содержащей абразивных частиц, волокнистых включений, песка, мела, химически активных, агрессивных жидкостей, сточных и канализационных вод.

ВНИМАНИЕ!!! Наличие абразивных частиц в воде приводит к преждевременному износу рабочих частей станции, снижению ее производительности и отказу от гарантии.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

5.1. Общая информация

таблица 1. Технические характеристики

Параметр	Значение
Параметры электрической сети, В; Гц	~220 ± 10 %; 50
Присоединительные размеры (входное/выходное отверстие), **дюйм**	1 / 1
Объём гидроаккумулятора, **л**	24
Давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе, **бар**	1,5*
Температура перекачиваемой жидкости, **°С**	От +1 до +35
Температура окружающей среды, **°С**	От +1 до +40
Влажность окружающей среды, **%**	Не более 70
Водородный показатель **(pH)**	6,5-8,5
Заводские настройки давления включения/выключения, **бар****	1,4 / 2,8
Диапазон регулировки давления включения **(Рмин), бар**	От 1 до 2,5
Диапазон регулировки давления выключения **(Рмакс), бар**	От 1,8 до 4,5
Материал крыльчатки	Латунь
Материал вала	Нержавеющая сталь
Материал обмотки электродвигателя	Медь
Максимальный размер механических примесей, **мм**	1
Общее количество механических примесей в перекачиваемой жидкости, г/м³, не более	100
Защита электродвигателя от перегрева	Есть
Степень защиты	Ip44
Режим работы двигателя	S1

* Давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе может отличаться от паспортного значения. При эксплуатации станции давление в гидроаккумуляторе должно быть Р-10%, где Р - давление включение насоса.

**Представленное заводское давление может отличаться в зависимости от модели.

5.2. Технические характеристики

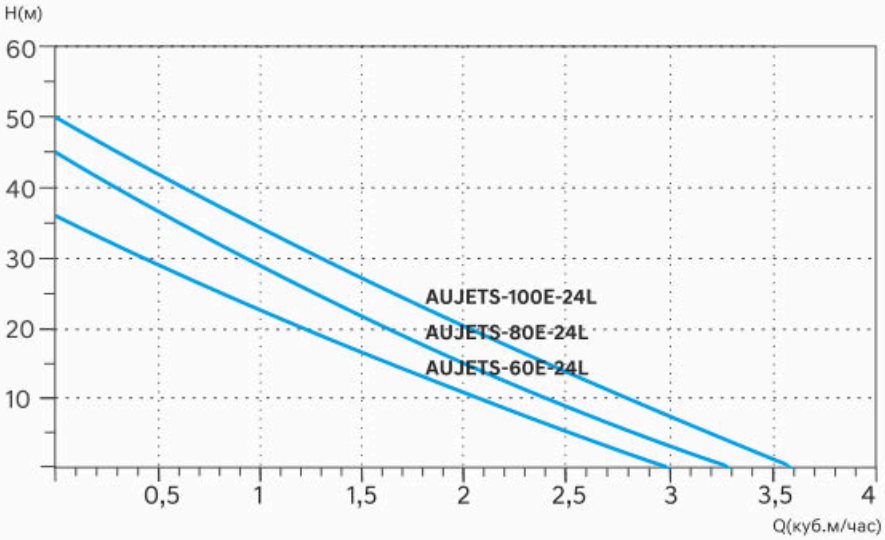
таблица 2. Напорные характеристики

Модель станции	Мощность, Вт	Макс. высота всасывания, м*	Максимальный напор, м *	Максимальный производ-ть, л/мин*
AUJETS-60E-24L	550	9	36	50
AUJETS-80E-24L	750	9	45	55
AUJETS-100E-24L	1000	9	50	62

*Информация указана для идеальных условий. В реальных условиях эксплуатации возможны отклонения от указанных значений из-за изменения температуры и вязкости воды, наличия механических примесей и воздуха в воде, изменения атмосферного давления, диаметра всасывающего и напорного патрубков, износа рабочих частей насосной станции.

5.3. Напорные и расходные характеристики

рисунок 1. График напорных характеристик



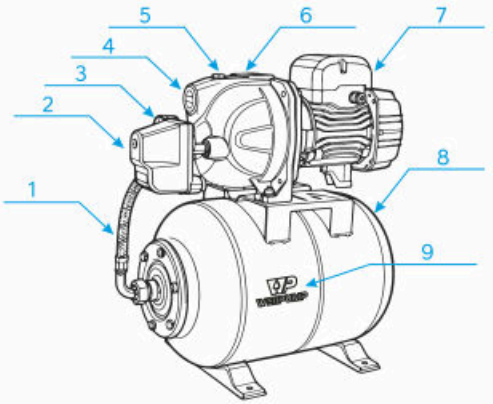
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ВХОДИТ:

1. Станция в сборе – **1 шт.**
2. Руководство по эксплуатации-технический паспорт-гарантийный талон – **1 шт.**
3. Упаковка – **1 шт.**

7. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ИЗДЕЛИЯ

7.1. Общее устройство



1 Армированный шланг
2 Реле давления
3 Манометр
4 Входное отверстие
5 Заливное отверстие
6 Выходное отверстие
7 Клеммная коробка
8 Ниппель гидроаккумулятора
9 Гидроаккумулятор

Рисунок 1.

Автоматическая насосная станция состоит из поверхностного самовсасывающего центробежного насоса, объединенного в один блок с гидроаккумулятором и блоком автоматики.

Насосная часть представлена в виде чугунного корпуса с установленной внутри него трубкой Вентури, улиткой и крыльчаткой. Крыльчатка установлена на валу асинхронного электродвигателя, состоящего из статора и ротора. Сверху электродвигателя установлена клеммная коробка и пусковой конденсатор, в задней части расположена крыльчатка воздушного охлаждения.

Насос установлен на гидроаккумулятор и закреплен при помощи болтов. Гидроаккумулятор состоит из металлического бака, внутри которого расположена мембрана.

Управление станцией происходит за счет реле, измеряющего давление воды и осуществляющего подачу электроэнергии на обмотки электродвигателя путем замыкания и размыкания контактной группы.

7.2. Принцип действия

Принцип работы станции заключается в том, что, если давление в системе водоснабжения упадёт ниже 1,4 бар (например, при открытии крана), реле давления автоматически включит насос, и он будет компенсировать расход воды и заполнять гидроаккумулятор. Станция будет работать, пока давление в системе не возрастёт до значения 2,8 бар и тогда реле давления автоматически выключит насос.

Насос преобразует кинетическую энергию от электродвигателя в гидродинамическую энергию потока жидкости. При вращении рабочего колеса,

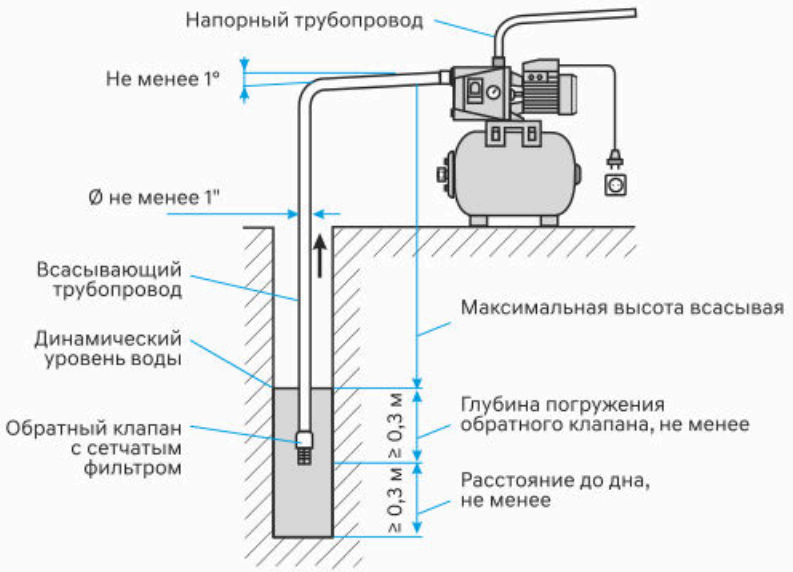
вода, находящаяся между лопастями колеса, под действием центробежной силы отбрасывается от центра колеса к его периферии. Отброшенная к краям колеса вода с высокой кинетической энергией попадает в спиральный канал корпуса улитки, где происходит преобразование: скорость потока частично уменьшается, а давление увеличивается. Под высоким давлением вода выталкивается в напорный патрубок.

8. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

ВНИМАНИЕ!!!
Не допускайте работы насосной станции без воды!
До начала всех работ отключите станцию от сети и исключите возможность случайного включения!
Проверьте наличие заземляющего контакта в розетке!
Не устанавливайте станцию во взрывоопасных помещениях!
Монтаж и ввод станции в эксплуатацию должны осуществляться специализированной организацией!
Не используйте станцию с внешними механическими повреждениями!

8.1. Установка насосной станции

Типовая схема установки/размещения станции показана на рисунке.



Станция должна быть установлена на твердой, ровной, горизонтальной поверхности;

Всасывающий патрубок должен быть установлен под углом не менее 1° к горизонту (см. Типовую схему), для отвода воздуха при заполнении стации водой и избегания воздушных пробок, а напорный вертикально;

Предусмотрите достаточное количество места при монтаже вокруг станции, для осуществления воздушного охлаждения и дальнейшего свободного доступа;

Все соединения на всасывающем и подающем водопроводе должны быть герметичными, не используйте чрезмерное количество уплотнительных материалов при монтаже фитингов в чугунный корпус станции;

Старайтесь использовать как можно меньшее количество фитингов и угловых соединений на всасывающем патрубке;

Не заужайте диаметр всасывающего трубопровода, рекомендуемый внутренний диаметр 25мм;

Стремитесь к наименьшей длине всасывающего трубопровода;

Для обеспечения работы станции в автоматическом режиме обязательно установите обратный клапан (не входит в комплект) на всасывающем трубопроводе;

Используйте сетчатый нержавеющий фильтр на конце всасывающего трубопровода, для защиты станции от попадания крупных частиц;

Не устанавливайте и не эксплуатируйте станцию при отрицательных температурах;

8.2. Подключение к электросети

Перед установкой проверьте соответствие эксплуатационных, электрических и напорных характеристик станции параметрам Вашей электрической сети и системы;

Электромонтажные работы должны быть выполнены в соответствии с требованиями Раздела 2 «Указания по технике безопасности» и с учётом электрических параметров конкретной модели станции;

Станция должна включаться непосредственно в электрическую розетку, имеющую заземление и использоваться только для питания станции;

Необходимо перед включением станции измерить напряжение в питающей электрической сети и проконтролировать его в процессе эксплуатации. Если напряжение существенно ниже номинального, рекомендуется использовать стабилизатор напряжения;

Станция должна быть подключена к электросети через дифференциальный автоматический выключатель (УЗО) с током срабатывания не более 30 мА;

Линия электропитания должна выдерживать ток 16А;

8.3. Ввод в эксплуатацию

Выньте станцию из коробки и проверьте на предмет отсутствия внешних механических повреждений;

Проверьте давление воздуха в гидроаккумуляторе, для этого открутите защитный колпачок на задней стенке гидроаккумулятора. Проверка должна

осуществляться до ввода в эксплуатацию, при отсутствии давления воды в трубопроводе. Давление воздуха в гидроаккумуляторе должно быть на 10% меньше давления включения насоса;

Присоедините к ниппелю гидроаккумулятора автомобильный насос с манометром или манометр, проверьте и, при необходимости, измените давление воздуха в гидроаккумуляторе;

Подключите станцию к всасывающему и напорному трубопроводу;

Заполните водой гидравлическую часть поверхностного насоса станции и всасывающую магистраль. Для этого:

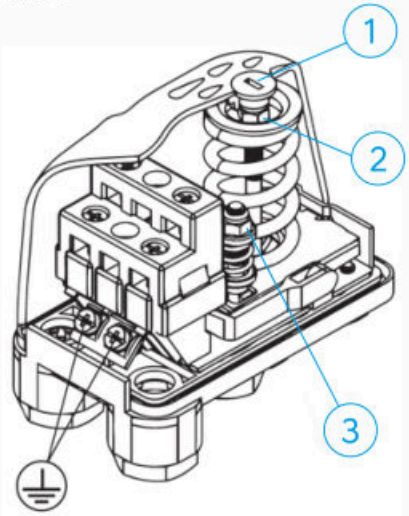
- выкрутите болт из заливного отверстия станции;
- заливайте в отверстие воду до тех пор, пока оттуда не начнёт вытекать вода;
- закрутите болт в заливное отверстие, не прикладывая чрезмерных усилий;

Для удаления воздуха из системы водоснабжения откройте кран и включите станцию в розетку. Станция начнёт подавать воду;

После выхода воздуха из системы водопровода закройте кран. Через некоторое время реле автоматически выключит станцию и насос остановится.

8.4. Настройка блока управления (реле)

Заводскую настройку порогов срабатывания реле давления можно изменить:



-отключите станцию от электропитания, выньте вилку станции из розетки;
-подождите 3-4 минуты;
-снимите пластиковую крышку реле давления, открутив винт (поз.1);
-вращая гайку регулировочного механизма (поз. 2), установите необходимое давление включения насоса;
-вращая гайку регулировочного механизма (поз. 3), установите необходимое давление выключения насоса;
-установите на место пластиковую крышку реле давления;
-включите станцию в розетку и проверьте установленное давление;
-в случае необходимости повторите настройку.

9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При соблюдении техники безопасности и правил, изложенных в данном руководстве, станция не требует какого-либо особенного обслуживания. Ниже приведены рекомендации для достижения максимально длительного безаварийного использования станции:

- Один раз в полгода и каждый раз при вводе в эксплуатацию после длительного перерыва в работе нужно проверять и устанавливать давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе;
- Рекомендуется периодически проверять герметичность всасывающей магистрали, работоспособность обратного клапана и сетчатого фильтра;
- Раз в полгода рекомендуется проводить внешний осмотр деталей станции на предмет выявления повреждений;
- В случае ввода в эксплуатацию станции после длительного хранения, может возникать закисание рабочих колес насосной части станции. Перед пуском обязательно проверните вал двигателя вручную. Действие производить до включения станции в электрическую сеть.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения неисправности
Станция перестала работать	Сработала термозащита	Отключить станцию на 20 минут от электропитания и затем включить снова. При повторении неисправности обратитесь в сервисный центр.
Насос станции не включается	Нет напряжения в сети	Проверить наличие напряжения
	Слишком низкое напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения
	Неисправен пусковой конденсатор или электродвигателя	Обратитесь в сервисный центр
	Срабатывает УЗО	Обратитесь в сервисный центр
	Заблокирован вал	Отключить электропитание. Снять заднюю крышку на электродвигателе. Провернуть вал вручную.
Уменьшилась подача воды	Низкое напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения
	Напорная магистраль засорена/перегнулась	Прочистите или распрямите
	Сносилось рабочее колесо насоса	Обратитесь в сервисный центр
Резко увеличились поток воды и гудение станции	Слишком высокое напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения

Станция гудит, вода не идет	Обратный клапан засорен или неисправен	Прочистите или замените обратный клапан
	Заклинила крыльчатка	Обратитесь в сервисный центр
	Уровень воды ниже, чем входное отверстие заборной магистрали	Опустите заборную магистраль ниже уровня воды
	Не заполнена водой гидравлическая часть насоса и заборная магистраль	Заполните водой гидравлическую часть насоса и заборную магистраль
	Уровень (столб) воды в источнике упал ниже максимального уровня всасывания насоса	Не является неисправностью. Превышена максимальная характеристика насоса по глубине всасывания. Обеспечьте необходимую глубину всасывания
	Полностью закончилась вода в источнике	Проверьте источник воды
Станция слишком часто включается	Утечки воды в системе	Устраните утечки
	Неправильно отрегулировано реле давления	Отрегулируйте реле давления
	Неправильное давление воздуха в гидроаккумуляторе	Установите правильное давление
	Мембрана гидроаккумулятора вышла из строя	Замените мембрану или полностью гидроаккумулятор

В случае возникновения неисправностей, не указанных в таблице, обратитесь в сервисный центр.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

Данное изделие, его отдельные узлы и упаковка могут быть использованы для вторичной переработки. Сдайте пригодные для переработки материалы в соответствующие пункты приемки отходов.

Материалы, не подлежащие переработке, должны утилизироваться в соответствии с требованиями по экологии и местным законодательством, используйте сертифицированные службы по утилизации.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Поставщик гарантирует соответствие станций WELLPUMP всем требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода изготовителя и поставщика.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки, эксплуатации и назначения, а также при наличии механических повреждений изделия.

Срок службы изделия - 5 лет при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок на станции WELLPUMP составляет 24 месяца со дня продажи.

Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования, составляет 14 календарных дней со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.

Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новыми после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в Сервисном центре.

Гарантийные обязательства не распространяются:

На оборудование, получившее повреждения в результате неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;

В случае использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

В случае запуска насосного оборудования без воды;

В случае наличия в насосе сильного внешнего и внутреннего загрязнения и попадания в насос посторонних предметов;

На изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный наличием песка и твердых частиц в воде;

В случае наличия внешних механических, физических, химических и прочих воздействий на изделие или сетевой шнур, либо нарушения правил транспортировки и хранения;

В случае несоответствия электрического питания стандартам и нормам, указанным в руководстве по эксплуатации;

В случае действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;

В случае наличия дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;

В случае самостоятельной разборки или ремонта;

В случае изменения конструкции изделия, не согласованного с изготовителем.

Фирма-изготовитель, а также собственник торговой марки WELLPUMP не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного и негарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов) станции. Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованной претензии к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке насоса. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры:

г. Барнаул	ул. Власихинская, д.148ж	+7(3852) 59-09-39
г. Казань	ул. Родины, д.7/4	+7(843) 258-21-42
г. Красноярск	Северное шоссе, д.31, стр.3	+7(391) 216-55-16
г. Новосибирск	2-й Вертковский переулок, д.20/1	+7(383) 383-55-75
г. Омск	ул. Сенной тупик, д.1	+7(3812) 20-15-20
г. Пенза	ул. Долгорукова, 36	+7(937) 422-64-85
г. Самара	Заводское шоссе, д.17к5	+7(927) 710-69-09
г. Саранск	ул. Рабочая, д.64	+7(964) 842-12-19
г. Ульяновск	ул. Железнодорожная, д.2	+7(8422) 30-13-73

Список авторизованных сервисных центров постоянно пополняется и расширяется. Следите за актуальным списком на официальном сайте **www.wellpump.pro**
Организация, уполномоченная производителем на принятие претензий на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) – ИП Терешин Алексей Викторович Россия, г. Ульяновск, ул. Железнодороная, д.2.
Производитель: ФУДЖИАН ЭЛЕСТАР МОТОР КО., ЛТД, Адрес: Офис №1303, Тайхот плаза, сохо билдинг, №1 линия №6, Банжонг роад. Синдан таун, Джинан дистрикт, Фужоу, Фуджиан, Китайская Народная Республика
Дата производства указана на корпусе насоса.

14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимательно проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона.

Модель насоса (Артикул)		
Серийный номер		
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись продавца		
Подпись покупателя		М.П.(Штамп торговой организации)

Отрывной талон:

Модель насоса (Артикул)		
Серийный номер		
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись сотрудника сервисного центра		
Подпись покупателя		
Дата приема в сервис		
Дата выдачи из сервиса		М.П.(Штамп торговой организации)

Для вашего удобства и упрощения работы сервисного центра, самостоятельно, запишите, либо попросите монтажника записать в таблицу данные по скважине и установленному оборудованию.

Параметры скважины и оборудования

Наименование параметра	Показатель
Диаметр скважины, мм	
Дата бурения	
Глубина скважины (источника водоснабжения), м	
Динамический уровень воды от поверхности, м	
Дебит, м.куб/час	
Длина фильтра скважины, м	
Расстояние до самой дальней точки водоразбора, м	
Наличие картриджных и других фильтров	
Диаметр водоподающей трубы, мм	
Диаметр всасывающего водопровода, мм	
Расстояние от источника до станции, м	
Давление в гидроаккумуляторе без воды, бар	
Давление включения насоса, бар	
Давление выключения насоса, бар	
Наличие заземления	
Напряжение в питающей сети, В	
Наличие (УЗО)	
Дата монтажа насоса	
Монтажник	
Тел монтажника	

Подпись покупателя .....