WELLPUMP

EAC



Погружной электронасос

3SK2,5 / 4SK3

- ☐ 3SK2,5-55
- ☐ 4SK3-60
- ☐ 4SK3-100

Редакция 4

Руководство по эксплуатации
Технический паспорт
Гарантийный талон

СОДЕРЖАНИЕ

1. САМОЕ ВАЖНОЕ 3
1.1. Общие данные
2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ 4
2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.
2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.
2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.
2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ 9
4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 10
4.1. Требования к перекачиваемой рабочей жидкости
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 11
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ 13
7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ 14
8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ 15
9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 18
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 18
11. УТИЛИЗАЦИЯ 20
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 20
13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ 22
14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 22

Условные обозначения:

- Обратите особое внимание
- Опасность поражения электрическим током

1. САМОЕ ВАЖНОЕ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции под маркой WELLPUMP! Вы можете быть уверены, что при соблюдении правил рекомендаций и требований, изложенных в настоящем руководстве, продукция прослужит Вам долго и будет соответствовать всем вашим запросам. WELLPUMP – высококачественные, надежные насосы, предназначенные для многолетней эксплуатации в системах водоснабжения.

«Настоящее руководство разработано в соответствии с требованиями Технических регламентов Таможенного союза и Евразийского экономического союза: ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

В связи с постоянным усовершенствованием выпускаемой продукции в конструкции отдельных деталей и скважинного насоса в целом могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем техническом паспорте и не влияющие на эксплуатацию и характеристики оборудования.

- **Убедительно просим Вас, перед началом эксплуатации, внимательно и полностью изучить настоящее руководство и строго следовать указанным в нем требованиям!**
- **Обратите особое внимание на то, что монтаж электронасоса, его техническое обслуживание и демонтаж должны производится только квалифицированными специалистами!**
- **Основные технические характеристики оборудования указаны в настоящем руководстве и заводской табличке на насосе!**
- **При покупке оборудования обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и проверьте заполнение Гарантийного талона!**
- **Храните настоящее руководство в сухом месте рядом с местом эксплуатации электронасоса и обращайтесь к содержанию при любой необходимости.**

1.1. Общие данные.

Электрические погружные одноступенчатые скважинные насосы вихревого типа WELLPUMP 3SK2,5/ 4SK3, относятся к категории оборудования общепромышленного и технологического назначения. Предназначены для перекачивания и подачи чистой технической воды из скважин (с внутренним диаметром от 85 мм), технологических резервуаров, колодцев и открытых водоемов в системах технического, промышленного, коммунального и сельскохозяйственного водоснабжения, а также в системах промышленного орошения. Насос включается и выключается вручную. Для автоматизации работы оборудования его необходимо доукомплектовать внешними шкафами или оборудованием для автоматических систем управления насосом (не входят в комплект поставки).

Данные об изделии. Расшифровка артикула:

Насос скважинный WELLPUMP 3SK2,5/ 4SK3 – (55,60,100)

(3/4) – габаритный класс насоса (номинальный диаметр в дюймах).

Физический наружный диаметр корпуса составляет 74 мм, и 96мм.;

(SK) –тип насоса: центробежный вихревой, материал впускного и выпускного отверстия латунь, материал корпуса насоса нержавеющая сталь;

(2,5/3) – номинальная максимальная подача воды м.куб/час;

(цифра указанная после тире) – максимальная высота подъема (напор), м/водного столба, при нулевой подаче;

(WELLPUMP) – зарегистрированная торговая марка.

2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Это руководство по монтажу и эксплуатации электронасоса содержит принципиальные указания и требования, которые должны в обязательном порядке выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании оборудования. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию насоса они обязательно должны быть изучены представителями монтажной организации, обслуживающим персоналом и непосредственно покупателем оборудования.

Необходимо соблюдать не только указания по технике безопасности, приведенные в настоящем Руководстве по эксплуатации, но и все специальные требования и указания, указанные в других разделах данного Руководства. Соблюдать все действующие национальные положения, нормы и правила по предупреждению несчастных случаев, предписания по проведению различных работ, эксплуатации и технике безопасности, принятые национальными и региональными властями в регионе эксплуатации оборудования.

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Сотрудники, выполняющие монтажные работы по данному оборудованию, следящие за эксплуатацией, осуществляющие периодическое техническое обслуживание контроль, проверку и демонтаж оборудования, должны иметь соответствующую квалификацию и обладать знаниями и навыками для проведения этих работ. Ответственность за соблюдение требований и правил техники безопасности, указанных в настоящем руководстве, а также соответствие компетентности сотрудников, выполняющих любые работы с оборудованием, несет собственник оборудования, выполняющий его эксплуатацию.

2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может привести к опасным последствиям, угрозе здоровья и жизни людей, вследствии электрического или механического воздействия, состоянию окружающей среды и работоспособности оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности будет являться причиной отказа в возмещении понесенного ущерба, а также в отказе от гарантийного ремонта или замены оборудования.

2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.

- Владелец оборудования должен обеспечить, чтобы все работы по монтажу, демонтажу и периодическому техническому обслуживанию проводились уполномоченным на то квалифицированным специалистом. Обеспечить доступ, а также проконтролировать всестороннее и обстоятельное изучение специалистом данного руководства по монтажу и технике безопасности;

- Все работы, производимые с насосом должны осуществляться только

после его полной остановки и отключения от электросети;

- Все электрические соединения должны осуществляться с применением специализированной герметизирующей термомуфты, обеспечивающей надежную защиту от попадания влаги на контакты электрокабеля;

- Подключение электронасоса к сети питания и соответствие его правилам электробезопасности должен осуществлять квалифицированный специалист;

- Рекомендуется отдельная линия электропитания;

- Подбор сечения жил электрокабеля при удлиннении шнура питания насоса, а также кабеля питающей линии должен осуществляться специалистом, учитывая мощность электродвигателя насоса, потребляемый ток (см.Таблица 1) и другие условия эксплуатации электрокабеля;

- Приращение длины кабеля питания должно производиться специализированным водопогружным медным кабелем с обязательным созданием герметичной клеевой термоусадочной или заливной муфты;

- При монтаже насоса в скважину следите за тем, чтобы не повредить внешнюю и внутреннюю оплетку кабеля питания насоса. Вследствии повреждений оплеток электрокабеля существует риск попадания воды в электродвигатель, выход его из строя и поражение электрическим током;

- Категорически запрещается переносить, поднимать, опускать или подвешивать насос за кабель питания. Подвешивание осуществляется строго за специально предусмотренные ушки на верхнем патрубке насоса с помощью троса из нержавеющей стали.

- Цепь электропитания насоса должна быть оборудована устройством защитного отключения (УЗО) на 30мА;

- Линия электропитания должна выдерживать ток, согласно мощности каждой модели насоса (см. Таблица 1);

- Применение при техническом обслуживании и ремонте насоса неоригинальных деталей допускается только при письменном согласовании с производителем;

- Напряжение сети должно быть стабильно и соответствовать 220В/50Гц;

- Для защиты лопастей насоса от попадания внешних предметов, упавших в скважину рекомендуется использование его совместно с герметичным оголовком;

- При техническом обслуживании и ремонте насоса должны быть использованы только оригинальные запасные части;

- В случае технического обслуживания насоса в зимний период и при отрицательных температурах, необходимо производить такое обслуживание в теплом помещении воизбежание замерзания воды внутри насоса;

- При монтаже насоса в зимний период и при отрицательных температурах необходимо соблюдать паузу 15 минут с момента опуска насоса под статический уровень воды в скважине до первого пуска;

- При монтаже обязательно учитывать все технические характеристики насоса, указанные на заводской табличке и в настоящем руководстве. Не допускайте превышения вышеуказанных характеристик;

- Все резьбовые соединения водоподающей трубы должны быть герметичны, используйте специальные уплотнительные материалы для сантехнических соединений;

- При подборе насоса соблюдайте рекомендации указанные в Паспорте скважины, выданном буровой организацией;

- При монтаже и техническом обслуживании насоса проверьте кабель насоса по всей длине на предмет механических повреждений оплетки;

- Электрическая линия, используемая при монтаже, должна иметь заземляющую жилу в целях обеспечения соединения с защитным проводом заземления;

- Если при монтаже используется электрическая контактная вилка, она должна иметь заземляющий контакт;

- По окончании работ по техническому обслуживанию установите на место все демонтированные ранее защитные и предохранительные устройства и обеспечьте их функционирование.

2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.

Эксплуатация насоса должна производиться в строгом соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации, соблюдением техники безопасности и техническими характеристиками насоса. В процессе эксплуатации может возникнуть загрязнение жидкости из-за утечки смазочных материалов. Электродвигатель заполнен пищевым или экологически безопасным маслом, разрешенным для применения изготовителем.

- Запрещается подключение электронасоса через неисправный или не подходящий по сечению жил электроудлиннитель;

- Запрещается эксплуатация с неисправным электрооборудованием;

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не прочитавшими настоящее Руководство и не соблюдающими соответствующие указания и требования;

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не достигшими 18лет, а также лицами имеющими физические психические и иные отклонения, препятствующие нормальному осознанию, пониманию и принятию ответственности за осознание последствий за свои действия и поступки;

- Запрещается эксплуатация насоса без надежного заземления;

- Запрещается эксплуатация насоса с видимыми внешними механическими повреждениями;

- Запрещается эксплуатация насоса с пониженным или повышенным напряжением электросети, а также в случае присутствия постоянных скачков напряжения электросети;

- Запрещается эксплуатация насоса с испорченным, либо поврежденным кабелем питания, замена кабеля должна осуществляться производителем, авторизованным сервисным центром, либо квалифицированным специалистом;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании сильнозагрязненных жидкостей, взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, глины, известняка и любых абразивных веществ;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании агрессивных химических веществ, соединений и их растворов;

- Запрещается эксплуатация насоса в качестве фекального насоса или в качестве насоса для перекачивания сточных вод;

- - Запрещается эксплуатация насоса без полного погружения в воду или при отсутствии достаточного притока воды, это может привести к перегреву и повреждению рабочих элементов. Не допускать работу насоса без воды (сухой ход), за исключением пуска для проверки работоспособности (не более 3 секунд);

- Запрещается эксплуатация насоса без расхода воды на закрытую задвижку.

- Гидроудар, резкое изменение режима работы или неправильная установка запорной арматуры может привести к гидроудару и повреждению насоса и трубопровода. Не допускать резкого перекрытия потока. Рекомендуем использовать гидроаккумулятор;

- При подъеме и опускании насоса существует риск его падения вследствии повреждения или неправильного крепления подвесного троса. Используйте трос из нержавеющей стали, соответствующей грузоподъемности и надежно закрепите его;

2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

Любые работы по переоборудованию, изменению конструкции, области применения и эксплуатации насоса допускается только после получения письменного согласования с фирмой изготовителем. Использование неоригинальных запасных частей, самостоятельная разборка-сборка насоса может привести к отказу работоспособности оборудования и отказу изготовителя от гарантийных обязательств и ответственности за принесенный ущерб, возникший вследствии таких действий.

Продолжительность срока службы электронасоса, его надежность и долговечность напрямую зависит от грамотного подбора насоса согласно паспорта скважины и требований потребителя, а также неукоснительного соблюдения техники безопасности и требований настоящего Руководства.

3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке водным, железнодорожным, воздушным и автомобильным транспортом электронасос должен быть надежно упакован и закреплен на транспортных средствах для предотвращения повреждения электронасоса и обеспечения его сохранности.

Температура хранения от -20 ˚ С до +60 ˚ С. При хранении электронасос не требует специальной консервации. Не допускается хранение насоса в помещении с присутствием паров кислот, щелочей, агрессивных газов, под воздействием прямых солнечных лучей и ближе 1 м от отопительных приборов. При хранении бывшего в употреблении насоса необходимо следить за тем, чтобы внутри рабочих камер и колес насоса не осталось воды, замерзание воды внутри насоса может привести к повреждению корпуса и элементов гидравлической части. При хранении не допускается излом кабеля питания, минимально допустимый радиус изгиба кабеля составляет 5 см.

4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Одноступенчатые погружные скважинные электронасосы вихревого типа WELLPUMP серии 3SK2,5/4SK3 предназначены для перекачивания, подъема и подачи технической воды, не содержащей длинноволокнистых структур из скважин, колодцев, открытых водоемов, технологических емкостей.

Основные сферы применения оборудования: Системы оборотного, технологического и общепромышленного водоснабжения, сельскохозяйственные и технологические системы ирригации, полива и орошения, системы повышения давления и технологической фильтрации в коммерческих, коммунальных и производственных сетях, понижение уровня грунтовых вод и водопонижение при строительных или дренажных работах.

4.1. Требования к перекачиваемой рабочей жидкости.

Электронасос используется для перекачки чистых, пожаро и взрывобезопасных, невязких и химически нейтральных жидкостей, не оказывающих разрушающего механического или химического воздействия на элементы конструкции насоса. Запрещается перекачивание кислот, щелочей, сточных и фекальных вод, а также агрессивных промышленных растворов.

Кратковременно допускается содержание песка и механических примесей до 100 г/м.куб. Максимальная массовая доля твердых взвешенных частиц не более 0,01%. Водородный показатель жидкости (pH) от 6.0 до 9.0. Общая минерализация (сухой остаток) воды не более 1000 г/м.куб. Температура рабочей (перекачиваемой среды) от +1 до +40 ° С. Превышение вышеуказанных показателей уменьшает срок эксплуатации электронасоса и приводит к преждевременному выходу оборудования из строя.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Электронасос имеет степень защиты от поражения электрическим током класса I и может эксплуатироваться с полным погружением под зеркало воды до 30 м. Минимальное расстояние от дна скважины составляет 0,6 м.

Электронасос является погружным со степенью защиты IPX8, электронасос должен эксплуатироваться с полным погружением в воду. Напряжение питания 220В/50 Гц. С подключением к трехпроводной сети имеющей заземляющую жилу. При питании от генератора его номинальная мощность должна обеспечивать пусковой ток электродвигателя с учетом требований конкретной модели насоса. Электродвигатель насоса может быть оснащен встроенным тепловым реле.

Электронасосы серии 3SK2,5/4SK3 предназначены для эксплуатации в скважинах с внутренним диаметром обсадной трубы не менее 85 мм для серии 3SK, и не менее 105 мм для серии 4SK. Эксплуатация в скважинах меньшего диаметра, а также в трубах, имеющих внутренние дефекты (кривизна, эллипсность, наплывы пластика, внутренние заусенцы на стыках), категорически запрещена. Это может привести к заклиниванию корпуса насоса, перегреву электродвигателя и аннулированию гарантии.

таблица 1. Технические характеристики

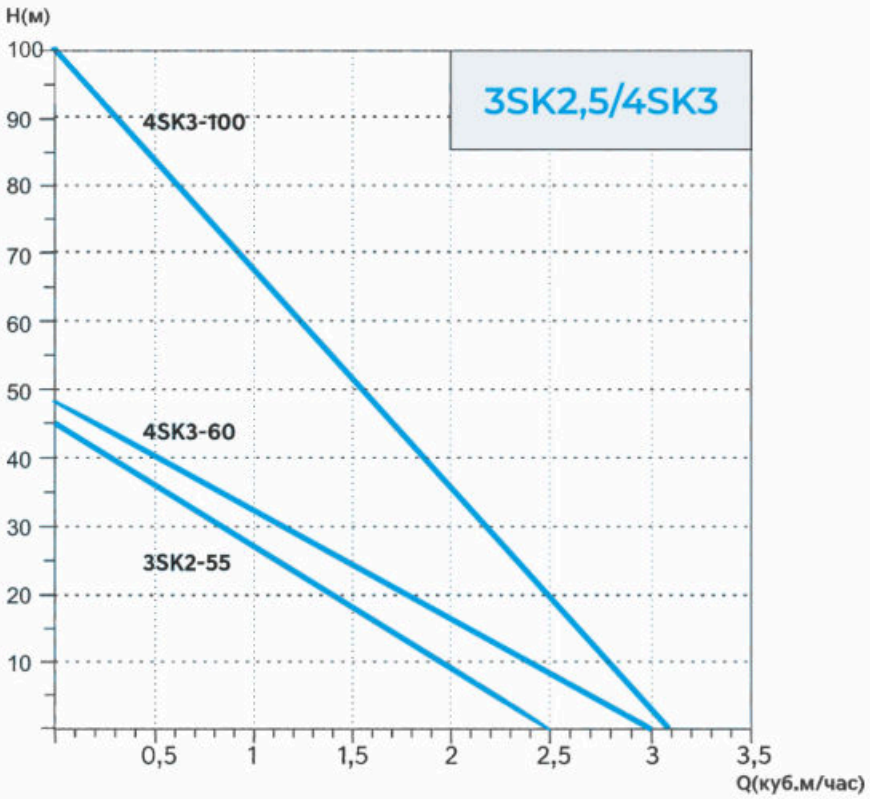
Наименование показателя	Модель электронасоса		
	3SK2,5-55	4SK3-60	4SK3-100
H, Максимальный напор, **м.вод.ст.**	55	58	100
Q, Максимальная производительность, **л/час**	2500	3000	3000
P_1, Мощность электродвигателя, **Вт**	1100	990	2040
P2, Номинальная / полезная мощность, **Вт**	750	750	1100
I, Ток, А	5,1	4,5	8,9
V, Напряжение, **В / частота, Гц**	220/50	220/50	220/50
Длина кабеля, **(от - до)м**	1-35	1-35	1-60
Диаметр выходного отверстия, дюйм (**мм**)	1"(25)	1"(25)	1"(25)
Диаметр насоса, **мм**	74	96	96
Максимальная глубина погружения, **м**	до 30	до 30	до 30
Максимальное количество **пусков/час**	20	20	20
Степень защиты, **IPX**	IPX8	IPX8	IPX8
Класс изоляции	B	B	B
Класс защиты	I	I	I
Режим работы двигателя	S1 продолжительный		
Количество ступеней насосной части	1	1	1

* Данные максимального напора и производительности приведены из расчета нулевого погружения насоса, отсутствия сопротивления со стороны трубопровода и диаметром выхода 1" (25мм). Минимальный полный напор H min 1м. Электронасос может быть изготовлен и с другой длиной кабеля, длина кабеля указывается на упаковке насоса. Дата производства насоса указана на корпусе изделия.

таблица 2. Напорные характеристики

Модель насоса	Напор, м	Подача воды, л/час									
		0	300	600	900	1200	1500	1800	2100	2400	2700
3SK2,5-55		55	48	41	34	27	20	13	6	0	0
4SK3-60		58	52	46	40	34	28	22	16	10	5
4SK3-100		100	89	79	69	59	48	38	28	17	7

рисунок 1. График напорных характеристик



6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ВХОДИТ:

1. Электронасос – **1 шт.**
2. Руководство по эксплуатации-технический паспорт-гарантийный талон – **1 шт.**
3. Упаковка – **1 шт.**

7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

Электронасос WELLPUMP 3SK2,5/4SK3 (Рисунок 2) состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и одноступенчатой насосной части, выполненных в виде моноблока, а также пускового конденсатора, шнура питания (электрокабеля, имеющего заземляющий контакт) различной длины, оборудованного устройством для герметичного соединения электрокабеля либо контактной вилкой с заземляющим контактом, служащих для соединения электронасоса с питающей сетью.



Рисунок 2.

Электродвигатель расположен в нижней части погружного насоса и состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически чистым маслом. В обмотку электродвигателя насоса встроено тепловое реле термозащиты, эффективно защищающее электродвигатель насоса от перегрева при критических режимах эксплуатации.

Насосная часть расположена в верхней части электронасоса и состоит из корпуса, в котором находится латунная крыльчатка (рабочее колесо).

В самом верху насосной части электронасоса расположена крышка с выходным отверстием, в котором нарезана внутренняя трубная резьба G1"(25мм). Крышка имеет два отверстия (ушка) для крепления электронасоса страховочным тросом.

Принцип действия насоса основан на преобразовании электрической энергии в механическую. При функционировании вихревого насоса передача энергии от рабочего колеса к жидкости и создание напора происходит при помощи энергии вихревого движения. После запуска мотора вал начинает вращаться. Производимый напор создается энергией вихрей.

Крыльчатка (рабочее колесо) вращается внутри корпуса, вода всасывается из скважины и закручивается в вихрь благодаря крыльчатке, далее жидкость с большим давлением выбрасывается нагнетательный трубопровод.

Чтобы не повреждать исполнительные элементы устройства, которые могут повреждаться твердыми примесями, содержащимися в перекачиваемой жидкости, на входе насоса устанавливается фильтр (сетка). Благодаря этому в работу поступает только очищенная от крупного мусора вода.

Предприятие-изготовитель постоянно работает над улучшением конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данном руководстве, не ухудшающие качества изделия.

8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- **Все монтажные работы необходимо производить только после внимательного изучения настоящего руководства и в соответствии с требованиями техники безопасности, указанными в п.2 настоящего руководства.**
- **До начала работ по монтажу электронасоса отключите его от сети питания и исключите риск его случайного включения.**
- **Перед монтажом электронасоса убедитесь в целостности насоса и электрокабеля на предмет механических повреждений.**
- **Перед пуском насоса убедитесь в том, что подводящие провода имеют сечение, позволяющее безопасную эксплуатацию электронасоса и рассчитанное в зависимости от мощности электродвигателя насоса, рабочего и пускового тока, способа укладки и типа кабеля. Обеспечено надежное соединение с защитным заземляющим проводом, напряжение сети соответствует 220В/50 Гц и установлены все защитные устройства.**
- **Убедитесь в правильности подбора насоса исходя из дебита и глубины скважины. Не допускайте работу насоса без воды.**
- **Убедитесь в том, что электрическое соединение выполнено в месте, защищенном от подтопления, влаги, брызг воды и атмосферных осадков.**
- **Обратный клапан установите на расстоянии не менее 1м от выходного отверстия насоса.**
- **Убедитесь в том, что страховочный трос надежно закреплен на двух проушинах в верхней крышке насоса.**

Помните, что перекачивание воды с повышенным содержанием механических примесей приводит к сокращению срока службы насоса и лишает права на гарантийный ремонт.



Рисунок 3.

1. Трубопровод
2. Трос
3. Обратный клапан
4. Электрокабель, питающий шнур
5. Оголовок
6. Хомут
7. Электронасос

Для ввода насоса в эксплуатацию необходимо:

• Произвести подключение электронасоса к питающей сети с учетом рекомендаций указанных в настоящем Руководстве.

• Убедиться в целостности (отсутствии механических повреждений) шнура питания (замена поврежденного шнура питания электронасоса производится только предприятием изготовителем и авторизованными сервисными центрами)

• Соединить электронасос с помощью переходных муфт и фитингов с напорным трубопроводом сечением не менее G1" (25мм), для обеспечения правильной объемной подачи воды. При необходимости установите обратный клапан.

• Привязать страховочный трос к отверстиям (ушкам) в верхней крышке электронасоса

• Зафиксируйте погружной кабель на трубе при помощи зажимов таким образом, чтобы обеспечить зазор между трубами и электрокабелем, чтобы исключить натяжение кабеля в результате линейного расширения полимерных труб. Зажимы необходимо устанавливать на расстоянии не более трех метров друг от друга.

• Опустите электронасос в скважину удерживая его за трос и трубопровод, следите за тем, чтобы кабель имел свободное провешивание. При опускании насоса внимательно следите чтобы электрокабель не получил механических повреждений.

• Следите за тем, чтобы при опускании насоса в скважину не попадали посторонние предметы

• Опустив насос, закрепите трос и трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес трубопровода и находящейся в нем воды не передавался на трос и шнур питания, при этом шнур питания не должен иметь натяжения. Рекомендуется использовать герметичный скважинный оголовок для крепления трубопровода и троса на обсадной трубе и герметизации устья скважины.

• Перед пуском насоса убедитесь, что он полностью погружен в воду

• Установка электронасоса должна осуществляться в таком положении, чтобы выходное отверстие обязательно находилось выше входного отверстия

• Подайте напряжение питания на электронасос. Следите за тем, чтобы из скважины подавалась визуально чистая вода.

Объемная подача электронасоса зависит от глубины залегания воды и погружения насоса, длины и диаметра используемого трубопровода, длины трубопровода до точки водоразбора, дальности свободной струи при разборе воды и т.д.

При эксплуатации следите за тем, чтобы на трубопроводе отсутствовали перегибы, изломы и механические повреждения, при использовании шланга укладывайте его без скручивания и перегибов.

Запрещается оставлять излишки кабеля в смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения кабеля.

Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе за счет падения напряжения в проводах, ведет к снижению развиваемых насосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока. При понижении напряжения в сети рекомендуется применять стабилизатор соответствующей мощности, повышающий напряжение до 220В.

Работа насоса при пониженном или повышенном напряжении может привести к выходу из строя электродвигателя насоса и отказу в гарантийном ремонте.

9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Электронасос не требует специального технического обслуживания. Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования и рекомендации, изложенные в настоящем руководстве.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Электронасос не запускается	Отсутствует напряжение в сети питания	Проверить наличие напряжения в сети питания. Проверить состояние контактов в вилке и розетке
	Конденсатор вышел из строя	Заменить конденсатор в сервисном центре
	Срабатывает устройство защитного отключения тока	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Низкое напряжение в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Электронасос засорен песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Нарушена целостность электрокабеля	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Электронасос вышел из строя	Заменить электронасос
	Неправильно подобран электронасос по характеристикам	Проверьте характеристики электронасоса, при необходимости приобретите подходящий по характеристикам
При первоначальном пуске насоса с обратным клапаном насос работает, но не качает воду	Насос погружен на недостаточную глубину и работает на "сухую"	Опустить насос на большую глубину и установить обратный клапан выше насоса на 1-6м
	Обратный клапан заклинило из-за песка, либо он неверно смонтирован	Поднять насос из скважины и проверить обратный клапан
Недостаточная подача воды	Засорилась фильтрующая сетка	Поднять насос из скважины и очистить сетку
	Насос засорился песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Лопнула водоподающая труба или шланг	Поднять насос заменить трубу или шланг
	Износились рабочие колеса насоса	Заменить рабочие колеса в сервисном центре
	Большая просадка напряжения в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Насос погружен на недостаточную глубину	Опустить насос на большую глубину
Электронасос прекратил качать воду	Понизился уровень воды в скважине	Опустить насос глубже в скважину
	Скважина вышла из строя	Пробурить новую скважину, либо отремонтировать существующую
	Вышел из строя электродвигатель насоса	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Сильный износ рабочих колес электронасоса	Обратиться в сервисный центр

В случае возникновения других неисправностей обращайтесь в сервисный центр.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

Изделие содержит компоненты, подлежащие раздельному сбору и переработке (электродвигатель, медная обмотка, полимеры, нержавеющая сталь). Запрещается утилизировать насос вместе со смешанными твердыми коммунальными отходами (ТКО). По окончании срока службы прибор должен быть передан в специализированный пункт приема лома электротехнического оборудования в соответствии с требованиями ТР ЕАЭС 037/2016.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Поставщик гарантирует соответствие скважинных насосов WELLPUMP серии 3SK2,5/ 4SK3 всем требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя и поставщика.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки и эксплуатации, а также при наличии механических повреждений изделия.

Срок службы изделия - 5 лет при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.

• Гарантийный срок на насосное оборудование WELLPUMP серии 3SK2,5/ 4SK3 составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 15 месяцев с даты отгрузки со склада поставщика (даты продажи), при условии соблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

• Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

• Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования, составляет 14 календарных дней со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования.

• Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.

• Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в Сервисном центре.

Гарантийные обязательства не распространяются:

• На оборудование, получившее повреждения в результате неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;

• В случае использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

• На быстроизнашивающиеся детали и расходные материалы, подверженные естественному износу в процессе работы;

• В случае отсутствия в Гарантийном талоне отметок о дате продажи и дате ввода в эксплуатацию, подписей продавца, покупателя и квалифицированного монтажника.

• В случае запуска насосного оборудования без воды;

• В случае наличия в насосе сильного внешнего и внутреннего загрязнения и попадания в насос посторонних предметов;

• На изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный наличием песка и твердых частиц в воде;

• В случае наличия внешних механических, физических, химических и прочих воздействий на изделие или сетевой шнур, либо нарушения правил транспортировки и хранения;

• В случае несоответствия электрического питания стандартам и нормам, указанным в руководстве по эксплуатации;

• В случае действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;

• В случае наличия дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;

• В случае самостоятельной разборки или ремонта;

• В случае изменения конструкции изделия, не согласованного с изготовителем.

Фирма-изготовитель, а также собственник торговой марки WELLPUMP не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного и негарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов) электронасоса;

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованной претензии к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке насоса. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры:

г. Барнаул	ул. Власихинская, д.148 ж	+7(3852)59-09-39
г. Казань	ул. Родины, д. 7/4	+7(843)258-21-42
г. Красноярск	Северное шоссе, д.31, стр. 2	+7(391)216-55-16
г. Новосибирск	2-й Вертковский переулок, д.20/1	+7(383)383-55-75
г. Омск	ул. Сенной тупик, д.1	+7(3812)20-15-20
г. Пенза	ул. Долгорукова, 36	+7(927)367-69-29
г. Самара	Заводское шоссе, д.17 к5	+7(927)710-69-09
г. Саранск	ул. Рабочая, д.64	+7(964)842-12-19
г. Ульяновск	ул. Железнодорожная, д.2	+7(8422)30-13-73

Список авторизованных сервисных центров постоянно пополняется и расширяется. Следите за актуальным списком на официальном сайте **www.wellpump.pro**

Организация, уполномоченная производителем на принятие претензий на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) – ИП Терешин Алексей Викторович Россия, г. Ульяновск, ул. Железнодорожная, д.2.

Производитель: ЧЖЕЗЯНГ ДОИН ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД Адрес: 317500, Китайская Народная Республика, провинция Чжэцзян, город Тайжоу, район Венлинг, Сауф оф Сонгханг роад, Истерн нью дистрикт, №19

14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимательно проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона.

Модель насоса (Артикул)		
Дата продажи		
Дата ввода в эксплуатацию		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись продавца		
Подпись покупателя		
Подпись лица, осуществлявшего ввод в эксплуатацию		М.П.(Штамп торговой организации)

Отрывной талон:

Модель насоса (Артикул)		
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись сотрудника сервисного центра		
Подпись покупателя		
Дата приема в сервис		
Дата выдычи из сервиса		М.П.(Штамп торговой организации)

Для вашего удобства и упрощения работы сервисного центра, самостоятельно, запишите, либо попросите монтажника записать в таблицу данные по скважине и установленному оборудованию.

Параметры скважины и оборудования

Наименование параметра	Показатель
Диаметр скважины, мм	
Дата бурения	
Глубина скважины, м	
Уровень воды в скважине от дна, м	
Дебит скважины, м.куб/час	
Длина фильтра скважины, м	
Расстояние до самой дальней точки водоразбора, м	
Наличие картриджных и иных фильтров	
Диаметр водоподающей трубы, мм	
Объем гидроаккумулятора, л	
Давление в гидроаккумуляторе без воды, атм	
Давление включения насоса, атм	
Давление выключения насоса, атм	
Наличие защиты по сухому ходу	
Наличие заземления	
Напряжение в питающей сети, В	
Наличие (УЗО)	
Дата монтажа насоса	
Глубина погружения насоса от поверхности, м	
Наличие герметичного оголовка	

Подпись покупателя .....